

Q&A

Q1：原有租借系統與新版租借系統有何相異點

A1：原租借系統係使用後收取場地使用費，新版租借系統係線上申請，無須列印申書資料寄至本局，使用前收取場地使用費、增加環景功能、場館介紹與租借置於同一介面、增加場館平面圖、Google 地圖等資訊供使用者參考

Q2：如何查閱檔期

A2：首頁→快速搜尋適合您的場地→點選「找場地」→下拉至「場地時段」即可

Q3：繳費方式有哪些

A3：含實體 ATM 繳費、網路 ATM 繳費及信用卡繳費

Q4：繳款後如何退款

A4：

1. 已繳保證金並於 30 日前取消：至會員專區點選「取消」

按鈕，系統自動退還。

2. 已繳保證金並於 30 日內因可抗因素取消或未使用場地：至會員專區點選「取消」按鈕，由本局由專人審核是否退款。
3. 已繳保證金並於 30 日內因不可抗因素取消：至會員專區點選「取消」按鈕，由本局由專人審核是否退款。

Q5：租借同一場地之 2 個子項，應繳交幾筆保證金

A5：同一筆訂單內，僅需繳一筆保證金。

Q6：一筆保證金最多可借多少天場地？

A6：同場地下，一筆保證金最多可借 10 天平日與 2 天假日。
